

**Merci d'avoir choisi ce projecteur Hitachi.**

**Les conditions de garantie de ce produit sont détaillées ci-dessous.**

Hitachi Europe Limited, Digital Media Group garantit ce projecteur Hitachi contre tout défaut de fabrication ou de matériel pour une durée de 5 ans à compter de la date d'achat auprès du revendeur.

En cas de défaillance dans le cadre d'une utilisation normale et adaptée, au cours de la période de garantie, Hitachi Europe Limited, Digital Media Group procédera gratuitement à la réparation du produit, par le biais de ses services après-vente.

Au cours de la période de garantie, Hitachi Europe Limited, Digital Media Group assure la réparation et le retour du produit ou son échange contre un produit aux caractéristiques identiques ou similaires, à sa seule discrétion. Si nécessaire, une unité de remplacement sera prêtée au client pendant la période de réparation (concerne uniquement les pays de la CE continentale, hors îles dépendantes).

**Limitations :**

1. Les produits pour lesquels le client d'origine n'est pas en mesure de fournir une preuve d'achat valide ou qui sont achetés d'occasion.
2. Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, de modifications non autorisées, d'un stockage inadapté, de procédures de réparation ou de maintenance non autorisées, ou bien les dommages occasionnés par l'utilisation du produit avec une source d'alimentation ou des tensions de signaux incorrectes. Le nettoyage des pièces internes en cas d'utilisation dans une atmosphère exposée à la fumée.
3. Les défaillances causées par des filtres non nettoyés et non entretenus conformément aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation. Dans ce cas, la garantie est nulle.
4. La défaillance du projecteur ou d'un élément du projecteur liée à la présence de fumée ou à l'utilisation du produit dans une atmosphère exposée à la fumée. Dans ce cas, la garantie est nulle.
5. Les dommages causés aux pièces externes, dont le boîtier.
6. Les produits achetés en dehors de l'Europe ou les versions non européennes.
7. Les brûlures sur les polariseurs ou autres éléments optiques.
8. Éclairage : LED, laser ou lampes. Ces éléments sont garantis pendant 5 ans ou 20 000 heures, au premier terme échu.
9. Les écrans LCD ou le dispositif d'imagerie DMD. Ces éléments sont garantis pendant 5 ans ou 20 000 heures d'utilisation, au premier terme échu.
10. En cas de produit défectueux à l'arrivée, la période de retour contre un nouveau produit est de 28 jours. En dehors de cette période, la politique susmentionnée de réparation et de retour ou d'échange contre un produit reconditionné s'applique.

Pour bénéficier d'un service dans le cadre de la présente garantie, contactez l'un des organismes de services après-vente agréés de Hitachi répertoriés au verso de ce document. Pour obtenir de plus amples informations, vous pouvez également vous adresser à votre revendeur HEL ou consulter le site Internet [www.hitachidigitalmedia.com](http://www.hitachidigitalmedia.com).

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de votre projecteur, veuillez contacter votre revendeur en premier lieu. Si ce produit est défectueux, vous pouvez en demander la réparation conformément aux conditions définies ci-dessus. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, HEL se dégage de toute responsabilité quant aux dommages, quels qu'ils soient (notamment, sans toutefois s'y limiter, les dommages accessoires ou indirects), qui pourraient résulter de l'utilisation de ce produit ou de l'incapacité à l'utiliser, même si HEL ou son revendeur ont été informés de l'éventualité de tels dommages. La présente garantie s'ajoute à vos droits légaux et ne les altère en aucun cas.

**La garantie s'applique aux modèles suivants:**

LPWU3500  
LPWX3500  
LPAW3001  
LPAW4001  
LPEU5002

## Projector Service Centres

### **AUSTRIA**

VMS Elektronik GmbH  
Tel: +43 (1) 522 53 62  
www.vms-elektronik.at

### **BENELUX**

Sertronics B.V.  
Tel: +31(0)26 479 23 23  
www.sertronics.com

### **BIS Netherlands**

Tel: +31 (0)180 486 786

### **BULGARIA**

LAS Service  
Tel: +359 2 8580 102

### **CROATIA**

LUKVEL d.o.o.  
Tel: +385 1 457 21 65  
Email: service@lukvel.hr

### **CZECH & SLOVAK REPUBLIC**

SIL Estern Europe a.s  
Tel: +420 552 300  
www.sil.cz

### **DENMARK**

AUDIO-VISUELT CENTRUM  
Tel: +45 7562 4577  
www.avc.dk

### **DUBAI**

Almoe  
Tel: +971 43203223 ext. 104  
www.almoe.com

### **EGYPT**

GIMPEX  
Tel: +20 2 3950760

### **EIRE & NORTHERN IRELAND**

Equinox Maintenance Ltd  
Tel: +353 01 6296079  
www.equinoxireland.ie

### **ESTONIA**

FUJITSU SERVICES OU  
Tel: +372 651 9900

### **FINLAND**

Visual Service Finland OY  
Tel: +358 9 8494 133

### **FRANCE**

Hivitech  
Tel: +33 4 78 262 135  
www.hivitec.fr

### **GERMANY**

PST GmbH  
Tel: +49 (0)2102 / 145 95 68  
Email: hitachi-services@ps-tech.de  
www.ps-tech.de/hitachi

### **GREAT BRITAIN & CHANNEL ISLAND**

Equinox  
www.equinox.xo.uk/hitachi

### **GREECE**

New Technology  
Tel: +30 210 921 0800

### **HUNGARY**

Fix Direct  
Tel: +36 1 452 4670  
www.fixdirect.hu

### **IRAN**

Noavaran Eng. Inc  
Tel: +98-21-8844006  
www.noavaran-eng.com

### **ISRAEL**

ServPro Ltd.  
Tel: 03-5598555

### **ITALY**

AERTA DI MAURO BOTTARINI  
E C. SAS  
Tel: +39 0331 301412  
Email: m.bottarini-hitachi@libero.it

### **JORDAN**

TARGET S.S.  
Tel: +962 6553 4275  
Fax: +962 6553 4517

### **LATVIA**

Service Net LV  
Tel: +370 37 400088  
www.servicenet.lv

### **LITHUNIA**

Service Net LT  
Tel: +370 37 400160  
www.servicenet.lt

### **NORWAY**

Servicon  
Tel: +47 622 07 845  
www.servicon.no

### **POLAND**

Image Recording Solutions  
Tel: 022 752 27 88-96  
www.irs.com.pl

### **RIYADH**

Riyadh House Est.  
Tel: +966 1 4198000

### **ROMANIA**

Trilux Comimpex SRL  
Tel: +40 722 254 914

### **PORTUGAL**

Charmex  
Tel: +34 93 266 4747

### **RUSSIA**

CPS Technical Centre  
Tel: +7 (095) 797 3434

### **SOUTH AFRICA**

Projector and Sound  
Tel: +27 21 946 2177  
www.projectorandsound.co.za

### **SPAIN**

Charmex  
Tel: +34 93 266 4747  
LetMeRepair  
Tel: +34 952 17 84 83  
www.letmerepair.com

### **SLOVENIA**

Lukvel  
Tel: +386 (0) 1 541 4445  
www.lukvel.si

### **SWEDEN**

LetMeRepair Nordic AB  
Tel: +46 18 843 94 07  
Hitachi-service@letmerepair.se  
www.letmerepair.se

### **SWITZERLAND**

Pictronics AG  
Tel: +41 (0)56 470 2448

### **TURKEY**

EMN  
Tel: +90 312 446 7301

### **UKRAINE**

ART  
Tel: +38 (044) 430 6043