

# CERTIFICATO DI GARANZIA

Questo prodotto e' assistito, per i consumatori, da garanzia legale di 24 mesi secondo i termini di legge e previa presentazione di documento fiscalmente valido. In particolare :

- Per i consumatori, cioe' coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attivita' professionale o imprenditoriale, il venditore applichera' il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. – artt. 1519-bis e seguenti c.c. (due anni dalla consegna alle condizioni di legge)
- Per altri acquirenti, che solitamente acquistano con partita IVA, varranno le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (un anno dalla consegna alle condizioni di legge).

## I termini di garanzia decadono:

- Nel caso in cui il guasto o eventuale malfunzionamento sia stato causato: da incuria, uso ed installazione errati o impropri, scariche elettriche e tensioni non conformi alle caratteristiche del prodotto, descritte nel manuale o nelle targhette di riferimento, con installazioni errate o improprie non conformi alle specifiche del Costruttore, da uso di accessori e materiale di consumo non originale; da utilizzo di prodotti non certificati.
- Per manomissione dei prodotti o, comunque, all'atto della rimozione del sigillo di garanzia.
- Per qualsiasi intervento, da parte dei Clienti, su prodotti in garanzia.
- Per danni, incidenti e guasti causati o derivanti dal trasporto o da cause fortuite, non dipendenti dal Costruttore.

## Le parti escluse dalla garanzia sono:

- I componenti equipollenti o materiali sottoposti a consumo, ovvero, solo a titolo esemplificativo: telecomandi, accumulatori o batterie.
- Per gli LCD riferirsi alle norme ISO 13406-2 che fanno testo in materia di Pixel spenti o alterati.

## Dati personali o societari

- In riferimento al D.Lgs n.196/2003 "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati"

## Foro competente

- Qualsiasi controversia sara' competenza esclusiva del Foro di Como.

ELEMENTI	NECESSARI
Marca del prodotto	
Modello del prodotto	
Codice del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Data di acquisto riferimento punto vendita	

# Procedure per l' Assistenza

## **RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O FUORI GARANZIA**

Telefonicamente: **199 306 222\***

### **ELEMENTI NECESSARI PER USUFRUIRE DELLA GARANZIA**

**Quale esso sia il modo di richiesta d'intervento in garanzia il Cliente deve fornire:**

- Marca del prodotto
- Modello del prodotto
- Numero di serie del prodotto
- Data di acquisto (se in garanzia riportata sullo scontrino)
- Riferimento del punto Vendita

Tenere a disposizione del Centro di Assistenza la prova di acquisto del prodotto per cui si e' richiesto l'intervento in garanzia.

**\*** Servizio di Assistenza – Helpdesk riservato a maggiorenni offerto da **Gruppo Industriale Vesit Spa** - Sede Operativa Via Manzoni 15/a Montano Lucino (CO) al costo massimo IVA inclusa da rete fissa 0,07 € alla risposta e 0,08 € al minuto , da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,51 € al minuto , da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto , da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,19 € alla risposta e 0,37 € al minuto, per una spesa massima di 15.13€.